

POLITIQUE ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

La politique de NOUVETRA repose sur les principes de « service » adaptés à une entreprise réalisant des travaux notamment en réparations d'ouvrages en site exploité.

Notre système intégré Qualité Sécurité et Environnement est notre support pour nous permettre d'apporter le maximum de satisfaction aux parties intéressées qui sont entre autres (Maître d'ouvrage, exploitants, usagers, riverains, associations, intervenants internes et externes sur nos chantiers, organismes contribuant de près ou de loin à la réussite de nos objectifs,...).

Cela permet d'asseoir notre volonté d'amélioration continue pour toujours obtenir la meilleure satisfaction des clients et des parties intéressées et mieux développer nos VALEURS qui sont:

Pour nos CLIENTS et l'ensemble des PARTIES INTERESSEES :

- La meilleure image de marque de NOUVETRA,
- Une politique commerciale contrôlée et orientée vers la diversification de notre clientèle dans nos métiers pour accompagner notre volonté de développement de nos compétences
- Prise en compte et diminution des gênes aux exploitants occasionnées par les travaux,
- Un souci d'optimisation maximum de la maîtrise de la sécurité et la sureté pour l'exploitant.
- Une volonté de prévention de la pollution et des risques au niveau de la sécurité des personnes,
- La prise en compte de toutes les contraintes environnementales.
- Le suivi d'une veille réglementaire en support des projets de nos clients,

Pour NOUVETRA et ses CLIENTS :

- Une recherche permanente de compétitivité,
- Une politique de formation du personnel garantissant la maîtrise des techniques utilisées.
- L'optimisation de nos ressources pour une meilleure organisation,
- La recherche et le développement de nouvelles techniques garantissant la meilleure durabilité de l'ouvrage,
- La prise en compte permanente de la santé et de la sécurité de notre personnel,
- Une volonté de management participatif dans le cadre de la gestion de projet pour encore plus renforcer l'implication des collaborateurs et la communication interne,
- La garantie d'une conformité législative, réglementaire et autres exigences dans nos réalisations,

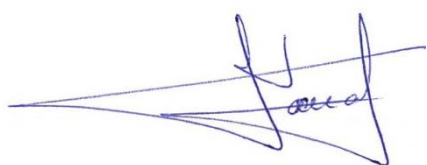
Le respect de ces valeurs est mesuré en permanence auprès des clients, des parties intéressées et des collaborateurs. Cela doit permettre de renforcer la pérennité de l'entreprise et de la maintenir au niveau des évolutions économiques, sociales, techniques et réglementaires.

Cette politique est déclinée à travers des objectifs définis dans la revue direction et des actions menées dans le cadre de nos réunions organisées à différents niveaux de NOUVETRA et du groupe auquel nous appartenons.

Nous veillerons à ce que tous nos échelons hiérarchiques soient informés de cette politique, qu'ils la comprennent, la mettent en œuvre et l'entretiennent, ceci par l'organisation de réunions d'informations, d'un suivi permanent, des visites et audits de chantier et des revues de Direction.

Le 06/01/2025, La Direction

Jacques PONCET



Sébastien LANDRY



Ridha BRIK

